



Ανακοίνωση προς του ωφελούμενους:

1. Αναφορικά με τις ελάχιστες περιπτώσεις ωφελούμενων οι οποίοι περιλαμβάνονται στον οριστικό πίνακα των επιτυχόντων και δεν έχουν λάβει το e-mail που αποστάλθηκε προκειμένου να δημιουργήσουν κωδικό πρόσβασης στην πλατφόρμα, σας ενημερώνουμε ότι σε αυτούς τους ωφελούμενους θα αποσταλεί ξανά το ηλεκτρονικό μήνυμα στο δηλωθέν και επιβεβαιωμένο email κατά την αίτηση συμμετοχής.
2. Αναφορικά με τους ωφελούμενους οι οποίοι περιλαμβάνονται στον πίνακα των επιτυχόντων, έχουν λάβει e-mail με το όνομα χρήστη και αντιμετωπίζουν πρόβλημα κατά τον ορισμό του κωδικού πρόσβασης ή οποιαδήποτε άλλη αδυναμία εισόδου στο πληροφοριακό σύστημα, παρακαλούνται όπως αποστείλουν σχετικό αίτημα στο help desk του Προγράμματος (infolawtrain@gmail.com) αναφέροντας Ονοματεπώνυμο, Κ.Α.Υ.Α.Σ και το δηλωθέν και επιβεβαιωμένο email τους κατά την υποβολή της αίτησης, προκειμένου να τους αποδοθούν προσωρινοί κωδικοί πρόσβασης. Υπενθυμίζεται ότι για τον ορισμό του κωδικού πρόσβασης του ωφελούμενου, η πλατφόρμα αναγνωρίζει μόνο το δηλωθέν και επιβεβαιωμένο e-mail του ωφελούμενου κατά την υποβολή της αίτησης συμμετοχής. Οποιοδήποτε άλλη ηλεκτρονική διεύθυνση δεν είναι αναγνωρίσιμη από πληροφοριακό σύστημα.
3. Η σύνδεση τόσο για την σύγχρονη όσο και για την ασύγχρονη τηλεκαπαίδευση γίνεται από το κουμπί «Σύνδεση» της πλατφόρμας ops.lawtrain.gr, με χρήση των κωδικών που έχει ορίσει ο κάθε ωφελούμενος.
4. Τέλος, σας υπενθυμίζουμε ότι στην περίπτωση που ένας ωφελούμενος έχει δηλώσει συμμετοχή σε τμήμα το οποίο ακυρώνεται λόγω της μη συμπλήρωσης του ελάχιστου απαιτούμενου από το θεσμικό πλαίσιο αριθμού των 15 ωφελούμενων, λαμβάνει ηλεκτρονικό μήνυμα όπου ενημερώνεται για την ακύρωση του εν λόγω τμήματος. Δεν χάνει το δικαίωμα συμμετοχής αλλά μπορεί να επικοινωνήσει με το Φορέα Κατάρτισης που επέλεξε και να αναζητήσει εκ νέου ανοικτό τμήμα είτε στον ίδιο Φορέα Κατάρτισης είτε σε οποιονδήποτε άλλον.